

Términos y Condiciones

“Digital Wallet”

La tarjeta digital (“Digital Wallet”) es una solución de pago sin contacto (“contactless”) que permite efectuar pagos de forma fácil, rápida y segura.

Los presentes términos y condiciones regulan el uso de la tarjeta digital al vincular la Tarjeta de Crédito Plata y/o Plata Cuenta, ambas emitidas por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo, el “Emisor”), con licencia de Mastercard (en lo sucesivo y en forma indistinta se les denominará como, la “Tarjeta Digital”).

Una vez vinculada la Tarjeta Digital se podrá utilizar en lugar de la tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema “contactless”.

I. Vincular y eliminar una tarjeta

El usuario (en lo sucesivo, el "Usuario"), puede vincular y eliminar una tarjeta a la billetera digital desde su dispositivo móvil.

El proceso de alta de alguna tarjeta permite vincular e incorporar una tarjeta física en la billetera digital. Por lo tanto, el uso de la Tarjeta Digital en la billetera digital tiene las mismas facultades y condiciones que la tarjeta física. Asimismo, el Usuario puede eliminar la tarjeta vinculada a su billetera digital en cualquier momento.

II. Seguridad y obligaciones del Usuario

El Usuario será responsable de todas las operaciones que se realicen con la billetera digital, y no podrá desconocer en ningún caso las transacciones que se facturen en su estado de cuenta de la Tarjeta Digital.

A efectos de la utilización de la billetera digital, los Usuarios deben considerar que cualquier persona que pueda desbloquear el dispositivo, podrá realizar transacciones usando la Tarjeta Digital en la billetera digital.

Los Usuarios que vinculen una Tarjeta de Crédito y/o Plata Cuenta con la licencia de Mastercard a la cuenta registrada en la billetera digital en cualquier Dispositivo, serán responsables de asegurar que:

- Solo la huella del Usuario se encuentre registrada en el Dispositivo (y no existan otras huellas digitales de terceras personas);
- La billetera digital del Usuario no sea compartida con terceros y solo sea utilizada por el Usuario;
- Cada Usuario resguarda su código secreto del Dispositivo móvil con la misma diligencia con que resguarda sus claves de acceso, mediante acciones como:
 - No compartirla con terceros;
 - No llevar un registro de la clave dentro del dispositivo o cualquier otro elemento de confianza que pueda ser objeto de hurto o robo;
 - No seleccionar una clave secreta poco segura (Ej. fecha de nacimiento del titular);

- No actuar negligentemente respecto de la seguridad de sus claves secretas;
- Mantener el dispositivo en un lugar seguro, incluyendo su bloqueo cuando no se encuentre bajo su guarda;
- Resetear el dispositivo al formato de fábrica previa eliminación de toda vinculación con tarjetas antes de deshacerse del mismo.

En los casos que una huella digital de un tercero esté registrada en el Dispositivo del Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el Tarjetahabiente Adicional, estos deben asegurarse de que esta huella digital sea removida.

En cualquier momento, el Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el Tarjetahabiente Adicional, podrá eliminar o suspender la Tarjeta titular y adicional, respectivamente, desde la funcionalidad de billetera digital.

El Usuario deberá dar aviso inmediatamente al teléfono +52 55 9990 8880, en los siguientes casos:

- Si su dispositivo se encuentra extraviado o ha sido hurtado y/o robado.
- Si tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad en relación al dispositivo o en la billetera digital, o bien, si un tercero no autorizado ha utilizado su código y/o clave secreta, o cualquier otra credencial para entrar a su billetera digital.
- Si su Tarjeta fue extraviada o ha sido hurtada y/o robada.

En base al aviso del Usuario al Emisor, relacionado con alguna de las hipótesis mencionadas en el párrafo anterior, el Emisor suspenderá el uso de la Tarjeta Digital.

Asimismo, el Emisor suspenderá dicho uso cuando el Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el adicional así lo soliciten expresamente.

III. Comisiones o Cargos

El Emisor no cobrará al Usuario comisiones ni cargos por vincular, eliminar o adicionar la Tarjeta a la billetera digital, sin perjuicio de que el Usuario será responsable por cualquier cargo o gasto que se origine como consecuencia del uso cotidiano de la billetera digital, tal como la utilización de datos móviles asociados a su compañía telefónica.

IV. Suspensión y terminación de la billetera digital

El Emisor puede bloquear, suspender o poner término a la vinculación de la Tarjeta Digital del Usuario en la billetera digital en los siguientes casos:

- Si el Emisor sospecha la existencia de fraude, ya sea a consecuencia de la utilización de la Tarjeta como del Dispositivo;
- Si la Tarjeta del Usuario se encuentra bloqueada;
- Si el Usuario se encuentra en mora de pagar su Tarjeta;
- Si así lo dispone la normativa vigente;
- Si el Emisor es instruido por Mastercard, por sospecha de fraude; y
- Si los acuerdos del Emisor con el proveedor de la billetera digital finalizan o son suspendidos.

V. Información y Privacidad

El Emisor y Mastercard podrán guardar información relacionada al Dispositivo (incluida la versión de la aplicación, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto) con las siguientes finalidades:

- Para asegurar que la Tarjeta Digital del Usuario funcione apropiadamente en la billetera digital.
- Por motivo de seguridad e identificación de fraude.
- Para que el Emisor pueda realizar mejoras en el servicio.

Además, el Emisor y Mastercard puede intercambiar información:

- Para permitir el uso de la Tarjeta Digitalizada con la billetera digital y para mejorar su servicio.
- Sobre personas involucradas en violación de seguridad o fraude.

Los datos relacionados con el número de tarjeta y datos sensibles no se almacenan en la billetera digital, sino que se almacenan datos en forma encriptada, segura y con un identificador diferente al número de tarjeta. Esta información es la que se transfiere al dispositivo electrónico habilitado mediante comunicación inalámbrica.

VI. Funcionalidad de la Billetera digital

La billetera digital no es proveída por el Emisor. La obligación del Emisor respecto a la funcionalidad de la billetera digital se limita a entregar de forma segura la información, permitiendo la utilización de la Tarjeta del Usuario en el dispositivo.

El Emisor no es responsable del uso, funcionalidad o disponibilidad de la billetera digital, cualquier dispositivo, la disponibilidad de lectores contactless compatibles en diferentes puntos de venta, o un nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red.

Para la utilización de la Billetera digital, el Usuario debe aceptar los términos y condiciones de tanto de la Billetera digital, como de la Tarjeta Digital.

VII. Modificaciones a estos términos y condiciones

El Emisor podrá modificar los presentes términos y condiciones, así como cualquier información relacionada al uso del servicio de la Billetera digital, en cualquier momento en los casos en que sea necesario, con el fin de mejorar el servicio.

Dichas modificaciones nunca impondrán al Usuario mayores responsabilidades respecto de las transacciones ya realizadas, en relación con el uso de las Tarjeta a través de la Billetera digital.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones dejará de ser aplicable de acuerdo con la normativa vigente, ello no impedirá que el resto de ellas continúen provocando todos sus efectos.

Salvo en el caso de que haya contradicciones con las condiciones anteriores, serán de aplicación las cláusulas del Contrato correspondiente celebrado entre el Emisor y el Usuario y/o Tarjetahabiente Titular.