

Términos de Uso

Estos Términos de Uso ("Términos") se aplican al uso de las aplicaciones web y móviles, productos, software, servicios, sitios web y otros servicios (colectivamente, el "Servicio") ofrecidos y operados por Asesor en Inversiones Plata, S.A.P.I. de C.V. ("nosotros", "nos" o "nuestro"). Cuando nos referimos al Servicio, también nos referimos a cualquier parte, aspecto o característica de nuestros servicios o del Servicio. Las palabras "usted", "su" y "suyo" se refieren a usted como el usuario del Servicio. Puede aceptar los Términos:

1. Haciendo clic para aceptar o aceptar los Términos, donde esta opción está disponible para usted en la interfaz de usuario del Servicio; o
2. Simplemente usando el Servicio. En este caso, usted comprende y acepta que trataremos su uso del Servicio como una aceptación de los Términos a partir de ese momento.

Al visitar o utilizar el Servicio, usted reconoce y acepta que acepta estos Términos. El uso continuado del Servicio constituye su aceptación de cualquier versión de estos Términos.

I. Contratos y divulgaciones adicionales

Se pueden aplicar contratos y/o divulgaciones adicionales con respecto al acceso y uso del Servicio en general o ciertos productos y servicios a los que se puede acceder a través del Servicio. Estos acuerdos y/o divulgaciones incluyen, entre otros, los contratos y divulgaciones ubicados en platacard.mx/inversiones/documentos. Los términos de dichos contratos y/o divulgaciones se incorporan a estos Términos por referencia, en la medida en que dichos términos no entren en conflicto con estos Términos. En caso de conflicto, los términos de dicho contrato de usuario y/o divulgación por separado prevalecerán con respecto a dichos productos o servicios específicos.

Su acceso al Servicio también puede estar sujeto a términos de uso, privacidad y otros contratos requeridos por proveedores externos en relación con el uso de su dispositivo, teléfono, servicios inalámbricos y otros.

II. Política de privacidad

Los datos de registro y cierta información sobre usted están sujetos a nuestra política de privacidad, cuyos términos se encuentran en platacard.mx/inversiones/documentos/aviso-de-privacidad y se incorporan a estos Términos por referencia.

III. Disponibilidad del servicio

No podemos garantizar que el Servicio estará disponible en todo momento. Haremos todos los esfuerzos razonables para mantener el Servicio. Sin embargo, no garantizamos que (a) el Servicio funcionará de manera ininterrumpida, segura o estará disponible en cualquier momento o lugar en particular o que los resultados que puedan obtenerse del uso del Servicio serán precisos o confiables; (b) se corregirá cualquier error o defecto; c) el Servicio estará libre de virus u otros componentes dañinos; o (d) los resultados del uso del Servicio cumplirán con sus requisitos. El uso del Servicio es bajo su propio riesgo.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción y sin ninguna obligación, de modificar, mejorar, interrumpir o corregir cualquier error u omisión en cualquier parte del Servicio en cualquier momento.

Al utilizar el Servicio, usted acepta que no somos responsables de las pérdidas que resulten de su uso y reconoce los siguientes riesgos:

1. El acceso a Internet o inalámbrico puede retrasarse o interrumpirse, o puede no estar disponible;
2. Los datos transmitidos a través de Internet o el acceso inalámbrico pueden ser interceptados por personas no autorizadas;
3. El hecho de que no proteja físicamente su dispositivo electrónico o proteja sus contraseñas puede resultar en un acceso no autorizado a su (s) cuenta (s);
4. No se puede garantizar la precisión, puntualidad o integridad de los datos transmitidos a través de Internet o el acceso inalámbrico; y

5. Los tiempos de respuesta pueden verse retrasados por la volatilidad del mercado, el volumen o la capacidad de los sistemas.

IV. Requisitos tecnológicos

Para acceder y utilizar el Servicio de forma electrónica, debe tener un dispositivo móvil que funcione (como un teléfono inteligente o una tableta) en el que haya instalado nuestra aplicación. La aplicación se puede encontrar para la mayoría de los dispositivos móviles en la "tienda de aplicaciones" respectiva del dispositivo. También puede acceder y utilizar el Servicio con una computadora personal equipada con un módem u otro dispositivo de acceso a Internet. Usted es responsable de la selección, instalación, mantenimiento y operación de su computadora y dispositivo móvil, su proveedor de servicios de telecomunicaciones y el software de su computadora y dispositivo móvil. No somos responsables de ningún error, falla o mal funcionamiento de su dispositivo móvil y software o de sus servicios de telecomunicaciones. Usted es responsable de asegurarse de que su dispositivo móvil, software y servicios de telecomunicaciones sean compatibles con el Servicio. Nos reservamos el derecho de cambiar los requisitos del sistema para utilizar el Servicio.

El Servicio puede descargar e instalar automáticamente actualizaciones de software. Estas actualizaciones están diseñadas para mejorar y desarrollar aún más el Servicio y pueden tomar la forma de correcciones de errores, funciones mejoradas, nuevos módulos de software y versiones completamente nuevas. Acepta recibir dichas actualizaciones como parte de su uso del Servicio.

V. Criterio de elegibilidad

Podemos limitar el acceso a todo o una parte del Servicio a los usuarios que cumplan con ciertos criterios de elegibilidad. La identificación de estos criterios de elegibilidad queda a nuestra entera discreción y está sujeta a cambios en cualquier momento. Usted es el único responsable de garantizar que el uso que haga del Servicio cumpla con las leyes y reglamentaciones federales, estatales y locales aplicables.

VI. Uso internacional

Los Servicios proporcionados por nosotros se ofrecen sólo en jurisdicciones donde es legal hacerlo. La disponibilidad del Servicio a través de Internet no es una solicitud u oferta de Servicios a ninguna persona en ninguna jurisdicción donde dicha solicitud u oferta sea ilegal. Nos reservamos el derecho de limitar la disponibilidad del Servicio a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio.

No garantizamos que el Servicio sea apropiado o esté disponible para su uso en ubicaciones fuera de los Estados Unidos, o que el acceso a nuestro sitio web esté legalmente permitido en países o territorios donde el Servicio puede ser ilegal. Si accede al Servicio desde otras ubicaciones, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes locales.

Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, acepta que sus datos personales se transfieran y procesen en los Estados Unidos. Si se encuentra en un país embargado por los Estados Unidos o si está en la lista de ciudadanos especialmente

designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU., no participará en actividades comerciales en el Servicio ni a través de él.

VII. Contenido

El Servicio puede incluir noticias e información, comentarios, herramientas interactivas, símbolos y cotizaciones de valores, informes de investigación y datos relacionados con los mercados financieros, valores y otros temas ("Contenido").

Las empresas que no están afiliadas a nosotros pueden proporcionar parte del Contenido. La fuente de todo el Contenido de terceros está identificada de forma clara y destacada. No hemos participado en la preparación, adopción o edición de Contenido de terceros y no respaldamos ni aprobamos dicho Contenido.

El Contenido es solo para fines educativos e ilustrativos y no implica una recomendación o solicitud para comprar o vender un valor en particular o para participar en una estrategia de inversión en particular. Ciertas herramientas publicadas en el Servicio pueden proporcionar información general y orientación basada en sus comentarios personalizados. Las proyecciones u otra información con respecto a la probabilidad de varios resultados de inversión son de naturaleza hipotética, no están garantizadas en cuanto a precisión o integridad, no reflejan los resultados de inversión reales y no son garantías de resultados futuros.

Los cálculos generados por nuestras herramientas no toman en consideración todos los costos, como comisiones e intereses de margen, que pueden afectar los resultados mostrados. Es su exclusiva responsabilidad seleccionar los criterios para ingresar en las herramientas, o elegir entre las pantallas predefinidas, y evaluar los méritos y riesgos asociados con el uso de las herramientas antes de tomar cualquier decisión de inversión. No somos responsables de las pérdidas que se produzcan por tales decisiones de inversión.

Los testimonios pueden no ser representativos de la experiencia de otros clientes y no son indicativos de desempeño o éxito futuro. Los testimonios pagados se identificarán como tales.

Nuestro Servicio puede permitirle publicar, vincular, almacenar, compartir y poner a disposición cierta información, texto, imágenes u otro material. Usted es responsable del Contenido que publica en el Servicio, incluida su legalidad, confiabilidad y adecuación.

Usted declara y garantiza que:

1. El Contenido que publica en el Servicio es suyo (usted es el propietario) o tiene derecho a usarlo y nos otorga los derechos y la licencia según lo dispuesto en estos Términos, y
2. La publicación de su Contenido en, o a través, del Servicio no viola los derechos de privacidad, derechos de publicidad, derechos de autor, derechos contractuales o cualquier otro derecho de cualquier persona.

Al publicar Contenido en el Servicio o en sitios de terceros (como nuestras páginas de redes sociales), acepta que podamos publicar su Contenido en su totalidad o en parte. No aceptamos publicar todo el Contenido recibido. Nos reservamos el derecho de eliminar o modificar cualquier publicación que sea falsa, ofensiva, viole cualquier ley o los derechos de terceros, viole estos Términos o sea difamatoria o duplicada.

Cuando nos envía una publicación en el Servicio u otros sitios, podemos identificarlo por: su ciudad natal y estado o país; y su nombre o apellido e inicial, o un alias que nos haya proporcionado; su fecha de "miembro desde"; y otra información que no lo identifique específicamente.

Nos reservamos el derecho de revelar su identidad y el Contenido de sus presentaciones originales y publicadas en respuesta a una acción legal de cualquier parte, o en respuesta a una solicitud de una autoridad gubernamental, o en nuestra defensa.

Conservamos la propiedad de todas las publicaciones enviadas en el Servicio, excepto cuando publicamos material protegido por derechos de autor. Al publicar Contenido, usted garantiza y declara que posee los derechos sobre el Contenido o que está autorizado para publicar, distribuir, exhibir, ejecutar, transmitir o distribuir de otra manera el Contenido. Por la presente, renuncia irrevocablemente a cualquier acción o reclamo basado en derechos morales y conceptos similares, si los hubiera.

Todos los comentarios, sugerencias, ideas y otras presentaciones que nos revele, envíe u ofrezca en relación con su uso del Servicio se convertirán en nuestra propiedad exclusiva. Dicha divulgación, presentación u oferta de cualquier presentación constituye una cesión para nosotros, y por la presente usted nos asigna todos los derechos, títulos e intereses en todo el mundo sobre todas las patentes, derechos de autor, marcas comerciales y toda otra propiedad intelectual y otros derechos de cualquier tipo en y para su envíos y usted acepta renunciar a cualquier acción o reclamo basado en derechos morales, competencia desleal, incumplimiento de contrato implícito, incumplimiento de la confidencialidad y cualquier otra teoría legal relacionada con los envíos. Seremos propietarios exclusivamente y usted nos asigna todos los derechos, títulos e intereses en su Contenido y acepta que no estaremos limitados de ninguna manera en el uso, comercial o de otro tipo, de su Contenido. No tenemos ni tendremos la obligación de pagarle a usted ni a ningún tercero ninguna compensación por este Contenido. El contenido no está garantizado en cuanto a integridad o precisión y está sujeto a cambios sin previo aviso. El Contenido se presenta solo en la fecha de publicación o indicada, y puede ser reemplazado por eventos de mercado posteriores o por otras razones. Además, usted es responsable de configurar la caché en su navegador para asegurarse de recibir los datos más recientes.

El contenido y las herramientas se proporcionan "tal cual", "según disponibilidad", sin garantía de ningún tipo y no hacemos ninguna declaración en cuanto a la idoneidad del contenido y las herramientas para cualquier propósito, ni de su exactitud, puntualidad, integridad, utilidad o no infracción. nosotros y nuestras empresas madres, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicios, licenciadores, funcionarios, directores o empleados y terceros proveedores no seremos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente o derivado del uso o consecuencia de la incapacidad de utilizar el contenido, incluyendo pero no limitado a daños por pérdida de beneficios, uso, datos u otros daños intangibles, incluso si dicha parte ha sido advertida de la posibilidad de dichos daños.

VIII. Cotizaciones y datos de mercado

Un tercero no afiliado a nosotros puede proporcionarle acceso a datos de mercado y cotizaciones para ser utilizados junto con el Servicio. Si un tercero le proporciona datos de mercado y cotizaciones, el uso que haga de los datos y cotizaciones marcados se regirá por los términos y condiciones impuestos por dicho tercero.

Si proporcionamos datos de mercado y cotizaciones, se aplicará lo siguiente. Cualquier cotización de precios que podamos proporcionar puede demorarse quince (15) minutos o más, de acuerdo con las reglas y regulaciones aplicables a los intercambios y proveedores de cotizaciones. Nos reservamos el derecho a limitar el número de cotizaciones gratuitas en tiempo real. No hacemos ninguna declaración, garantía u otras garantías en cuanto a la precisión o puntualidad de las cotizaciones de precios.

Podemos proporcionarle información sobre el valor de sus posiciones de acciones en función del precio de las acciones al cierre del último día de mercado. Los datos son sólo para fines informativos y no reflejan el precio que puede recibir si vende sus acciones. También reconoce que las citas y la información proporcionada con base en citas se obtienen de fuentes que creemos que son confiables, pero que no garantizamos la precisión y la integridad

de dichas citas o información. Usted renuncia a cualquier acción o reclamo que pueda tener contra nosotros o el proveedor de cotizaciones en relación con las cotizaciones o la información basada en cotizaciones en el Servicio.

Usted declara y acepta que las siguientes declaraciones son y seguirán siendo verdaderas mientras tenga acceso al Servicio:

1. No utilizará ninguna información o datos de mercado proporcionados por una bolsa o asociación de valores nacional en relación con actividades profesionales o comerciales, y acepta notificarnos si tiene la intención de hacerlo y pagar cualquier cargo adicional;
2. No utilizará el Servicio junto con alguna empresa como corredor de bolsa, asesor de inversiones, comerciante de comisiones de futuros, corredor de introducción de productos básicos, asesor de comercio de productos básicos, miembro de una bolsa o asociación de valores o mercado de contratos de futuros, o propietario, socio o persona asociada a cualquiera de los anteriores; y
3. Si está empleado por un banco o una compañía de seguros o una filial de cualquiera de ellos, no realizará funciones relacionadas con la actividad de negociación de valores o futuros de materias primas, excepto con respecto a su (s) cuenta (s) con nosotros.

IX. Representaciones de terceros

No somos responsables de las declaraciones realizadas por personas que no sean empleados o terceros, a menos que estén expresamente autorizados, por escrito, para hablar en nuestro nombre. No respaldamos, autorizamos ni respaldamos ninguna declaración realizada por los usuarios de nuestro Servicio. Usted no buscará hacernos responsables de las declaraciones de terceros. Usted nos eximirá de cualquier deficiencia que pueda estar contenida en cualquier prospecto o comunicación sobre un valor que en realidad no escribimos.

X. Usos prohibidos

No puede:

1. Usar el Servicio para ningún propósito ilegal o cualquier otro propósito no permitido en estos Términos; Usar el Servicio o el Contenido o las funciones con fines comerciales; Modificar, copiar, adaptar o traducir cualquier parte del Servicio sin nuestro permiso por escrito;
2. Realizar ingeniería inversa, descompilar, crear trabajos derivados, modificar, interrumpir, alterar o desensamblar de otro modo la tecnología que utilizamos para proporcionar el Servicio o intentar obtener nuestro código fuente;
3. Omitir, modificar, anular, realizar ingeniería inversa, desensamblar, manipular o eludir cualquiera de las características de seguridad del Servicio, incluida la alteración de cualquier funcionalidad de administración de derechos digitales de nuestro Servicio;
4. Hacerse pasar por otra persona o entidad, tergiversar su afiliación con una persona o entidad (incluyéndonos) o utilizar una identidad falsa;

5. Utilizar la información de inicio de sesión de otra persona, a menos que le hayan autorizado específicamente a hacerlo; Ayudar o alentar a cualquier tercero a participar en cualquier actividad restringida por estos Términos;
6. Recopilar, de forma manual o mediante un proceso automático, información sobre otros usuarios o nuestro Servicio;
7. Enviarnos información falsa o engañosa o publicar Contenido que infrinja la propiedad intelectual de un tercero;
8. Usar nuestro nombre o marcas comerciales de cualquier forma que implique afiliación, respaldo, patrocinio o aprobación por nuestra parte sin permiso expreso por escrito;
9. Eliminar o alterar cualquier derecho de autor, marca comercial u otro aviso de propiedad contenido en el Servicio;
10. Participar en cualquier actividad que interfiera con la capacidad de un tercero para usar o disfrutar, o nuestra capacidad para proporcionar el Servicio;
11. Interferir o dañar el Servicio o nuestros servidores mediante el uso de virus, cancelar bots, caballos de Troya, código dañino, pings de inundación, ataques de denegación de servicio, suplantación de paquetes o IP, enrutamiento falsificado o información de direcciones de correo electrónico, o métodos o tecnología similares;
12. "Enlazar profundo" o enmarcar, enlazar en línea o reflejar cualquier parte del Servicio sin nuestro permiso por escrito; o
13. Participar, directa o indirectamente, en la transmisión de "spam", cartas en cadena, correo basura o cualquier otro tipo de solicitud no solicitada.

XI. Asesoramiento fiscal y legal

El Servicio no proporciona ni está destinado a proporcionar asesoramiento legal o fiscal. Consulte a un asesor legal o fiscal profesional para obtener asesoramiento sobre su situación específica.

XII. Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el Contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios web o servicios de terceros. Además, reconoce y acepta que no seremos responsables, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso o la confianza en dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dichos sitios web o servicios. Le recomendamos encarecidamente que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los sitios web o servicios de terceros que visite.

XIII. Registro para el servicio

Registrarse para una cuenta con nosotros proporcionando la información solicitada le dará acceso a ciertas partes del Servicio. Algunas partes del Servicio requieren que proporcione información personal adicional (por ejemplo, nombre, edad, información de contacto, fecha de nacimiento, número de seguridad social) antes de poder acceder a sus funciones. Registrarse para obtener una cuenta es opcional, al igual que proporcionar información personal adicional para acceder a Servicios adicionales. Sin embargo, si no proporciona la información solicitada, no podrá acceder a determinadas funciones del Servicio. Usted acepta que la información que nos proporcione al registrarse y en cualquier otro momento será precisa, actual y completa. Usted acepta mantener y actualizar esta información. El no hacerlo constituye un incumplimiento de estos Términos, lo que puede resultar en la cancelación de su cuenta en el Servicio.

Usted nos autoriza a retener una copia de toda la información recibida de usted, incluida la información que envía a través del proceso de registro o que nos proporciona de vez en cuando, ya sea directa o indirectamente, y a utilizar dicha información para que coincida con su producto y ofertas de servicios de nosotros y de nuestros socios de marketing.

No puede registrar una cuenta para nadie más que para usted. Usted acepta no tergiversar su identidad, su información personal o la información de su cuenta de terceros.

Usted es el único responsable de proteger la confidencialidad de su información de acceso y acepta notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado, cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. No somos responsables de ninguna pérdida o daño por su incumplimiento de esta obligación de seguridad. Usted es responsable de proteger las contraseñas, frases de contraseña y claves que utiliza para acceder al Servicio y para cualquier actividad o acción bajo su contraseña, ya sea que su contraseña sea de nuestro Servicio o de un servicio de terceros.

Usted acepta no revelar su contraseña ni otorgar acceso a su cuenta a ningún tercero. Si permite que un tercero acceda a su cuenta o actúe en su nombre mientras accede al Servicio, lo hace bajo su propio riesgo. Consideraremos cualquier solicitud realizada o acción tomada con la información de acceso a su cuenta como una solicitud o acción suya o autorizada por usted. Usted comprende que será el único responsable de todos los pedidos transmitidos electrónicamente o del uso de cualquier dato, información o servicio obtenido, utilizando su nombre de usuario y contraseña, y otros datos de seguridad. No somos responsables de las pérdidas o daños causados por terceros a quienes usted autorice o permita el acceso a su cuenta o al Servicio. Si autoriza o permite que un tercero acceda a su cuenta o Servicio, cooperará con nosotros en nuestros esfuerzos por defender las reclamaciones de ese tercero y nos indemnizará por cualquier responsabilidad, gasto, pérdida o daño que surja de dicho tercero.

Usted acepta que no estamos obligados a preguntar sobre la autoridad o la propiedad de las instrucciones que nos haya dado o mediante su nombre de usuario y contraseña, y no seremos responsables de las pérdidas en las que incurra (incluidas las reclamaciones, daños, acciones, demandas, pérdidas de inversión u otras pérdidas, así como cualquier costo, cargo por gastos, honorarios de abogados u otros honorarios y gastos en los que haya incurrido), u otra responsabilidad que surja de tales instrucciones, siempre que tales instrucciones parezcan razonablemente auténticas.

Usted acepta toda la responsabilidad de supervisar su cuenta.

Nos reservamos el derecho de cambiar, cancelar, cerrar o suspender cualquier cuenta que haya creado en asociación con el Servicio en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo, sin previo aviso. Si cierra su cuenta, podemos continuar mostrando su Contenido a nuestra entera discreción. Usted acepta que si deshabilitamos el acceso a su cuenta es posible que no pueda acceder al Servicio, los detalles de su cuenta o cualquier archivo u otro Contenido relacionado con su cuenta. Si suspendemos, inhabilitamos o cerramos su cuenta, no podrá crear otra sin nuestro permiso por escrito.

XIV. Consentimiento para obtener información crediticia y financiera

Nos está dando su consentimiento expreso por escrito para obtener informes del consumidor (incluidos los informes crediticios) sobre usted y otra información, incluida la información crediticia y laboral, sobre usted de una o más agencias de información (incluidas sociedades de información crediticia) y para revisar y actuar en consecuencia de dichos informes e información. Usted nos autoriza a obtener informes de terceros sobre su situación financiera, solvencia, conducta comercial o reputación. Si lo solicita por escrito, le proporcionaremos una copia de dicho informe. Cuando la ley exija la divulgación o si creemos que la divulgación es necesaria para la conducción de nuestro negocio, usted nos autoriza a divulgar información privada sobre usted.

XV. Comunicaciones electrónicas

La palabra "Comunicaciones" en estos Términos incluye, pero no se limita a: comunicaciones y contratos relacionados con el Servicio y su uso; divulgaciones y avisos legales y reglamentarios asociados con el Servicio; declaraciones y confirmaciones periódicas; comunicaciones entre usted y nosotros; publicaciones y otro material puesto a su disposición en el Servicio; avisos y políticas de privacidad y seguridad; formularios de declaración de impuestos aplicables.

Al aceptar estos Términos, acepta que todas las Comunicaciones nuestras relacionadas con su uso o acceso al Servicio se pueden proporcionar o poner a su disposición electrónicamente por correo electrónico, mensajes de texto, mensajes "en la aplicación" o mediante la publicación de una Comunicación en el Servicio, y que puede acceder a las Comunicaciones en los formatos designados que se describen a continuación. Su consentimiento para recibir Comunicaciones y hacer negocios electrónicamente, y nuestro acuerdo para hacerlo, se aplica a todas sus interacciones y operaciones con nosotros y nuestros agentes con respecto a su uso y acceso al Servicio.

Usted da su consentimiento expreso para recibir llamadas y mensajes, incluidas llamadas con mensajes marcados automáticamente y pregrabados, y mensajes "en la aplicación" y SMS (incluidos mensajes de texto) de nosotros, nuestros afiliados, socios de marketing, agentes y otras personas que llamen a su solicitud o en su nombre, en cualquier número de teléfono que haya proporcionado o pueda proporcionar en el futuro (incluidos los números de teléfono celular). Su proveedor de telefonía celular o móvil puede cobrarle según el tipo de plan que tenga.

Si nos lo solicita poniéndose en contacto con nosotros como se describe a continuación, le enviaremos una copia impresa de cualquier Comunicación. Conservaremos copias de las Comunicaciones durante el período de tiempo requerido por la ley y le proporcionaremos una copia a pedido dentro de esos períodos de tiempo. Podemos optar por no conservar las copias durante más tiempo del requerido por la ley. Guarde o imprima copias de las Comunicaciones para asegurarse de tenerlas si las necesita. Debe pagar una tarifa de servicio determinada por nosotros por la entrega de Comunicaciones que de otro modo entregaríamos electrónicamente.

Nos reservamos el derecho de proporcionarle Comunicaciones en papel a nuestra discreción, incluso si nos ha dado su consentimiento para proporcionárselas electrónicamente. Por ejemplo, pero sin limitación, podemos hacer esto si tenemos una interrupción del sistema, si sospechamos de fraude o si por alguna razón su dirección de correo electrónico o teléfono móvil designado no acepta correos electrónicos o mensajes de texto, respectivamente, de nosotros.

Sin obligarnos a hacerlo, usted nos autoriza a monitorear, registrar o mantener copias de archivo de comunicaciones electrónicas, escritas u orales, con usted o cualquier persona que pretenda actuar en su nombre. Todas las comunicaciones enviadas hacia y desde nosotros están sujetas a archivo, monitoreo, revisión y divulgación a alguien que no sea el destinatario, como nuestros administradores de cumplimiento y organismos reguladores.

Usted es responsable de monitorear sus Comunicaciones, incluido asegurarse de que está recibiendo las Comunicaciones esperadas. Debe revisar estas y otras comunicaciones para asegurarse de que la información sobre su cuenta sea precisa. Debe leer y comprender las comunicaciones y notificaciones que reciba de nosotros. Si tiene alguna dificultad para abrir un documento electrónico, si encuentra discrepancias o errores en las comunicaciones o notificaciones electrónicas que reciba de nosotros, si no ha recibido una comunicación que esperaba o si no comprende una notificación o comunicación que reciba de nosotros, debe notificarnos esto por escrito no más de cuarenta y ocho (48) horas después de la entrega. Usted comprende que siempre que le enviemos comunicaciones a la dirección física o electrónica de registro que nos proporcionó, o cualquier otra dirección que nos proporcione una persona autorizada, se presume legalmente que las comunicaciones se entregaron, ya sea que usted realmente las recibió o no.

Si no nos notifica cuando ocurre alguna de las condiciones anteriores, ni nosotros ni ninguno de nuestros empleados, agentes, afiliados, subsidiarias, personas de control o nuestra matriz, ni ningún tercero, podemos o tendrán ninguna responsabilidad u obligación hacia usted o a cualquier otra persona cuyo reclamo pueda surgir a través de usted por cualquier reclamo con respecto al manejo, mal manejo o pérdida de cualquier orden o información. Sin perjuicio de su notificación, no seremos responsables de ningún reclamo, demanda, acción, pérdida, daño, responsabilidad, costos, cargos, honorarios de abogados o gastos de cualquier naturaleza relacionados con los Servicios, excepto según se establece expresamente en estos Términos.

Puede retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicamente poniéndose en contacto con nosotros como se describe a continuación. Si retira su consentimiento, su retiro no afectará la validez legal y la aplicabilidad de las Comunicaciones electrónicas proporcionadas o las operaciones comerciales entre nosotros antes del momento en que retire su consentimiento. Luego, le enviaremos las Comunicaciones futuras por correo u otros medios no electrónicos.

Infórmenos poniéndose en contacto con nosotros como se describe a continuación si cambia su correo electrónico o dirección postal para que pueda continuar recibiendo todas las Comunicaciones sin interrupción.

Usted reconoce que puede acceder y almacenar o imprimir las Comunicaciones electrónicas en los formatos designados descritos anteriormente, y acepta que todas las Comunicaciones se le proporcionen o se pongan a su disposición en forma electrónica y para hacer negocios electrónicamente en o a través del Servicio con nosotros y nuestros agentes. Si accede al Servicio o las Comunicaciones electrónicamente a través de un dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o una tableta), debe asegurarse de tener un software en su dispositivo móvil que le permita imprimir o guardar las Comunicaciones que se le presenten.

XVI. Consentimiento para contratar electrónicamente

Su firma electrónica o indicación de consentimiento a cualquier documento relacionado con el Servicio es suficiente para vincularlo legalmente como si hubiera ejecutado físicamente una copia impresa de ese documento. No disputará la admisibilidad de una copia almacenada electrónicamente de un documento que firmó electrónicamente o al que indicó su consentimiento. No disputará la validez de su firma electrónica o indicación de consentimiento. Y no disputará la admisibilidad de los registros comerciales que mantenemos para reflejar y recordar sus firmas electrónicas e indicaciones de consentimiento.

XVII. Información de su cuenta de terceros

Podemos utilizar ciertos terceros para recopilar sus datos de instituciones financieras. Al utilizar el Servicio, otorga a nuestros proveedores externos el derecho, el poder y la autoridad para actuar en su nombre para acceder y transmitir su información personal y financiera de la institución financiera correspondiente de acuerdo con los términos de la política de privacidad de nuestro proveedor externo. A través del Servicio, puede autorizarnos a acceder a información de sólo lectura para las cuentas que tiene con instituciones financieras de terceros, como su banco. Usted comprende y acepta que para habilitar esta función debe ingresar en el Servicio la información de inicio de sesión y las credenciales necesarias para acceder a la información de su cuenta. Al habilitar esta función, nos otorga permiso expreso para usar su información de inicio de sesión para acceder a la información de su cuenta en relación con su uso del Servicio. Usted declara y garantiza que al proporcionarnos su información de inicio de sesión y la información de su cuenta no está violando ningún contrato o término a los que esté sujeto.

XVIII. Propiedad intelectual

Usted reconoce y acepta que, a menos que se indique lo contrario, nosotros o nuestros otorgantes de licencias poseemos todos los derechos legales, títulos e intereses en y para el Servicio, incluidos, entre otros, interfaces visuales, funciones interactivas, gráficos, diseño, compilación, código de computadora, productos, software, reseñas de usuarios agregadas, calificaciones y todos los demás elementos y componentes del Servicio. También somos propietarios de todos los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio, otras características de marca distintivas y otros derechos intelectuales y de propiedad (ya sea que esos derechos estén registrados o no, y en cualquier lugar del mundo que esos derechos puedan existir) asociados con el Servicio, que están protegidos por derechos de autor, imagen comercial, patentes, leyes de marcas registradas y todos los demás derechos y leyes intelectuales y de propiedad aplicables. Como tal, no puede modificar, reproducir, distribuir, crear trabajos derivados o adaptaciones, mostrar públicamente o explotar de alguna manera el Servicio en su totalidad o en parte, excepto según lo autorizado expresamente por nosotros en un documento escrito separado. Usted acepta que no eliminará, ocultará ni alterará ningún aviso de derechos de propiedad (incluidos los avisos de derechos de autor y marcas registradas) que puedan estar adheridos o contenidos dentro del Servicio.

Salvo que se disponga de forma expresa e inequívoca en este documento, no le otorgamos ningún derecho expreso o implícito sobre el Servicio. Todos los derechos en y para el Servicio son retenidos por nosotros.

XIX. Licencia

Le otorgamos una licencia personal, mundial, libre de regalías, no asignable y no exclusiva para utilizar el software que le proporcionamos como parte del Servicio. Esta licencia tiene el único propósito de permitirle utilizar el Servicio de la manera permitida por los Términos. Cualquier uso del Servicio que no sea el autorizado específicamente en este documento, sin nuestro permiso previo por escrito, está estrictamente prohibido y terminará la licencia otorgada en este documento. Dicho uso no autorizado también puede violar las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor y marcas registradas y las regulaciones y estatutos de comunicaciones aplicables. A menos que se indique explícitamente en este documento, nada en los Términos se interpretará como una concesión de licencia a los derechos de propiedad intelectual, ya sea por impedimento, implicación o de otro modo. Esta licencia es revocable en cualquier momento. No puede (y no puede permitir que nadie más lo haga) copiar, modificar, crear un trabajo derivado, realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente del software o cualquier parte del mismo, a menos que esto esté expresamente permitido o requerido por ley, o al menos que se le haya dicho

específicamente que puede hacerlo por escrito. Sin nuestro permiso específico por escrito para hacerlo, no puede ceder (ni otorgar una sublicencia de) sus derechos para usar el software, otorgar un interés de seguridad en o sobre sus derechos para usar el software, o transferir cualquier parte de sus derechos para utilizar el Servicio y el software.

Todo el Servicio es nuestro trabajo protegido por derechos de autor. A menos que se especifique lo contrario, ninguna persona tiene permiso para copiar, mostrar, distribuir, volver a publicar o crear trabajos derivados de dicha información en cualquier forma.

No está autorizado a utilizar las marcas comerciales a las que se hace referencia en el Servicio. No puede utilizar ninguna metaetiqueta ni ningún otro "texto oculto" con nuestro nombre o marcas comerciales sin nuestro consentimiento expreso por escrito. Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio que se muestran en el Servicio son de nuestra propiedad o de terceros. Se prohíbe a los usuarios utilizar cualquier marca sin nuestro permiso por escrito o el tercero propietario de las marcas.

A menos que haya sido expresamente autorizado para hacerlo por escrito por nosotros, usted acepta que al usar el Servicio no usará ninguna marca comercial, marca de servicio, nombre comercial, logotipo de ninguna compañía u organización de una manera que sea probable o tenga la intención de hacerlo. Causar confusión sobre el propietario o usuario autorizado de dichas marcas, nombres o logotipos. Usted reconoce que el Servicio puede contener información que es designada confidencial por nosotros y que no revelará dicha información sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Es nuestra política responder a las notificaciones de presuntas infracciones que cumplan con la Ley de derechos de autor del milenio digital. Si cree que cualquier material contenido en el Servicio puede infringir sus derechos de autor, debe notificar por escrito lo siguiente:

1. Identificación del trabajo protegido por derechos de autor que se alega que ha sido infringido;
2. Identificación del material presuntamente infractor;
3. Información suficiente para permitirnos localizar el material infractor;
4. Una declaración de que la parte reclamante cree de buena fe que el uso del material no está autorizado o permitido por la ley; y
5. Una declaración de que la información contenida en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que la parte reclamante está autorizada a actuar en nombre del propietario, agente o licenciataria de los derechos de autor.

Cualquiera que, a sabiendas, tergiversa que el material está infringiendo dicha notificación será responsable de los daños y los costes asociados en los que incurramos. Se debe enviar una notificación por escrito a: servicioalcliente@platacard.mx.

XX. Renuncia de garantías y limitación de responsabilidad

Aridad, adecuación, de los derechos de propiedad intelectual o de otros términos que de otra manera podrían estar implícitos por ley, derecho común o equidad. No hacemos ninguna declaración con respecto al uso o los resultados del servicio en términos de corrección, precisión, puntualidad, fiabilidad o de otro modo. usted asume el costo total de todo el mantenimiento, reparación o corrección necesarios de cualquier equipo que utilice para acceder al servicio. No garantizamos que el servicio será ininterrumpido o libre de errores, que los defectos serán corregidos, o que el servicio, o los servidores que procesan la información para nosotros, están libres de virus, errores u otros

componentes dañinos. el servicio se proporciona "tal cual", "según disponibilidad" y "con todas las fallas". No seremos responsables ante usted ni nadie más por daños de ningún tipo que surjan del uso del servicio, incapacidad para utilizar el servicio o circunstancias fuera de nuestro control, incluyendo, pero no limitado a, directo, indirecto, incidental, punitivo y daños consecuentes, incluso si somos expresamente informados de la posibilidad de dichos daños. Estas limitaciones de responsabilidad se aplican a acciones y reclamos por incumplimiento de contrato, garantía o condición, responsabilidad objetiva, negligencia u otro agravio en la medida permitida por la ley aplicable. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, la responsabilidad total de nosotros, nuestros afiliados, agentes y sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes ante usted para todas las reclamaciones que surjan de estos términos o estén relacionados con estos términos o su uso de los servicios no excederá la mayor de (a) la cantidad total que recibimos de usted durante el período de seis meses antes del acto, omisión u ocurrencia que dio pie a dicha responsabilidad o (b) \$50. Esta limitación de responsabilidad debe aplicarse sin considerar si otras disposiciones de estos términos han sido incumplidas o han demostrado ser ineficaces o si un recurso no cumple su propósito principal.

Algunos estados u otras jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías implícitas o la exclusión de ciertos daños, por lo que es posible que las renunciaciones, exclusiones y limitaciones anteriores no se apliquen en tal caso. También puede tener otros derechos que varíen de un estado a otro y de una jurisdicción a otra.

XXI. Indemnización

Usted acepta indemnizarnos y mantenernos a nosotros y a nuestros empleados, apoderados, agentes, abogados, afiliados, consejeros, funcionarios, gerentes y accionistas (las "Partes indemnizadas") de cualquier daño, pérdida, costo o gasto (incluidos, entre otros, honorarios y costos de abogados) incurridos en relación con cualquier reclamo, demanda o acción de terceros ("Reclamación") presentada o formulada contra cualquiera de las partes indemnizadas: alegando hechos o circunstancias que constituirían un incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos por usted; que surja de, esté relacionado o esté conectado con sus comentarios, su uso del Servicio o su violación de cualquier derecho de otra persona. Si está obligado a proporcionar una indemnización de conformidad con esta disposición, podemos, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, controlar la disposición de cualquier reclamación a su exclusivo costo y gasto. Sin limitación de lo anterior, no puede resolver, comprometer o de cualquier otra manera disponer de cualquier acción o reclamo sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

XXII. Ley que rige

El uso del Servicio se rige y se interpretará de acuerdo con las leyes de México sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes.

XXIII. Jurisdicción y competencia

En la medida en que cualquier disputa que surja bajo estos Términos no esté sujeta a arbitraje obligatorio, la jurisdicción exclusiva y el lugar serán con un tribunal federal de jurisdicción competente en la Ciudad de México. Usted acepta la jurisdicción de dichos tribunales y acepta la notificación del proceso emitida por dichos tribunales.

XXIV. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos es ilegal, nula o inaplicable, las disposiciones restantes seguirán siendo válidas y estarán vigentes en la mayor medida posible.

XXV. Exenciones

Cualquier renuncia de nuestra parte a cualquier disposición de estos Términos será efectiva sólo si está por escrito y firmada por nuestro representante autorizado. Cualquier retraso u omisión de nuestra parte para ejercer cualquier derecho en virtud de estos Términos no puede interpretarse como una renuncia a ningún derecho.

XXVI. Encabezados de sección

Los títulos de las secciones, las explicaciones en cursiva y los títulos de las secciones no forman parte del acuerdo y no deben utilizarse para interpretar estos Términos.

XXVII. Avisos

Si se ha registrado en el Servicio, le enviaremos avisos mediante el uso de la información de contacto que nos haya proporcionado. Puede enviarnos un aviso como se describe en la sección "Comuníquese con nosotros" a continuación.

XXVIII. Supervivencia

Ciertas disposiciones de estos Términos, por su naturaleza, continuarán en pleno vigor y efecto después de la terminación, incluidas, entre otras, las autorizaciones que haya otorgado, la Renuncia de Garantías y la Limitación de Responsabilidad, y la Jurisdicción y la Sede.

XXIX. Asignación

No puede transferir ni ceder ningún derecho u obligación que tenga en virtud de estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nos reservamos el derecho de transferir o asignar estos Términos o cualquier derecho u obligación bajo estos Términos en cualquier momento. Sin previo aviso, podemos ceder sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos a cualquier sucesor, subsidiaria o afiliado y, con previo aviso por correo electrónico o alerta de cuenta, podemos ceder nuestros derechos y obligaciones en virtud del presente a cualquier otro tercero. Estos Términos seguirán siendo vinculantes independientemente de si nuestros derechos u obligaciones

se transfieren o ceden. Usted acepta que no puede ceder ningún derecho u obligación en virtud de estos Términos sin obtener primero nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier intento de cesión sin el consentimiento previo por escrito será nulo.

Estos Términos son vinculantes para usted, albaceas, administradores, representantes personales, herederos, sucesores, cesionarios y cualquier entidad o individuo que represente con respecto al Servicio.

XXX. Ningún tercero beneficiado

Usted acepta que, salvo que se indique expresamente lo contrario en estos Términos, no hay terceros beneficiarios de estos Términos.

XXXI. Modificación

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio. Cualquier cambio a estos Términos entrará en vigencia cuando los publiquemos en el Servicio. Si cambiamos estos Términos, intentaremos notificarle publicando un aviso en el Servicio y / o informando por correo electrónico. Su uso continuado del Servicio después de que publiquemos los Términos modificados en el Servicio constituye su aceptación de los Términos modificados.

XXXII. Terminación

Podemos cambiar, terminar o suspender nuestro Servicio por cualquier motivo que consideremos necesario. Podemos rescindir o suspender su acceso a nuestro Servicio de inmediato, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluido, entre otros, su incumplimiento de estos Términos.

Después de pagar cualquier obligación que nos deba, puede cancelar su cuenta con o sin causa en cualquier momento mediante notificación por escrito. Tras la terminación, su derecho a utilizar el Servicio cesará inmediatamente.

XXXIII. Términos completos

Estos Términos, todos los demás contratos y divulgaciones a los que se hace referencia en estos Términos o que se encuentran en los Servicios y cualquier término contenido en nuestras Comunicaciones contienen el entendimiento completo entre usted y nosotros. Estos Términos reemplazan cualquier acuerdo anterior que haya realizado con nosotros en relación con el tema del presente. Si corresponde, se seguirán aplicando todos los demás contratos entre usted y nosotros que no sean incompatibles con estos Términos.

XXXIV. Contáctenos

Puede enviarnos un correo electrónico a servicioalcliente@platacard.mx