



Aviso de Privacidad

Asesor en Inversiones Plata, S.A.P.I. de C.V. (en adelante “Asesor Plata”), comprometido con la protección de tus Datos Personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus Datos Personales, emite el presente Aviso de Privacidad, el cual está disponible en nuestra página de Internet platacard.mx/es/inversiones

En términos de la Ley, al proporcionar tus Datos Personales a Asesor Plata y utilizar la plataforma, salvo que manifiestes lo contrario, consientes tácitamente el tratamiento de éstos de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad.

I. Datos Personales

Asesor Plata recaba y trata los datos personales que libre y voluntariamente nos proporcionen por cualquier medio que pongamos a tu disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en adelante, "Datos Personales"), que podrán incluir los siguientes: nombre completo, fotografía, domicilio, género, nacionalidad, teléfonos de contacto, dirección, estado civil, ocupación, dirección de correo electrónico, edad, lugar y fecha de nacimiento, información de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), información de inscripción en el Instituto Nacional Electoral (INE), Clave Única de Registro de Población (CURP), firma electrónica autógrafa, firma electrónica avanzada, datos laborales y otros datos legales incluyendo estatus migratorio, datos de dispositivos móviles asociados a tu persona, información patrimonial e información financiera necesaria para ofrecer los productos y prestar los servicios de administración de capital y realización de operaciones corporativas electrónicas y el cumplimiento a las disposiciones legales aplicables. Asesor Plata no recaba, y en consecuencia no transfiere, datos personales sensibles de sus clientes, usuarios y beneficiarios.

Asesor Plata mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de tus Datos Personales, así como para cumplir con los principios de protección de datos personales previstos en la Ley.

II. Finalidades del tratamiento de tus Datos Personales

Los Datos Personales recabados por Asesor Plata serán utilizados, en primera instancia, en relación con las finalidades inherentes a la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos y servicios y, en segunda instancia, en relación con ciertas finalidades que no necesariamente atienden a la relación contractual que sostenemos contigo, según se detalla a continuación:

Finalidades primarias

1. Cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos y servicios.
2. Administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros.
3. Verificar, confirmar y validar tu identidad y la veracidad de la información proporcionada.
4. Integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo la oferta de nuestros productos y la prestación de los nuestros servicios.
5. Atender solicitudes, quejas y aclaraciones.
6. Llevar un registro estadístico e histórico de clientes, usuarios y beneficiarios, así como de sus representantes o apoderados.
7. Cumplir con las disposiciones legales aplicables, incluyendo aquéllas en materia de conocimiento del cliente (KYC) y prevención de lavado de dinero.
8. Verificar los datos de la credencial para votar y comparar al menos una biometría ante el Instituto Nacional Electoral (INE).

9. Verificar los datos ante la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), el Registro Nacional de Población (RENAPO) u otra autoridad que provea un servicio de verificación de información personal y/o biométrica.

Finalidades secundarias

1. Informar sobre nuestros productos y servicios o cambios en los mismos.
2. Elaborar perfiles de clientes, usuarios y beneficiarios para ofrecer nuestros productos y prestar nuestros servicios.
3. Evaluar la calidad de nuestros servicios, incluyendo la realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes para dichos efectos.

Si bien estas finalidades secundarias no son necesarias para la oferta y prestación de los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros, las mismas nos permiten elevar la calidad de nuestros productos y brindarte un mejor servicio. Podrás negarte al uso de tus datos para estas finalidades secundarias enviando un correo a la dirección datospersonales@platacard.mx. En caso de no recibir la negativa correspondiente, la restricción al uso de tu información deberá entenderse consentida.

III. Transferencia de Datos Personales

Tus Datos Personales podrán ser eventualmente transferidos a Terceros, ya sea dentro del territorio nacional o hacia el extranjero. En tal caso, Asesor Plata procurará el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley, adoptando medidas para garantizar que tanto la Ley como este Aviso de Privacidad sean respetados en todo momento por los Terceros a los que Asesor Plata transfiera los Datos Personales.

En este sentido, Asesor Plata podrá realizar la transferencia de tus Datos Personales, exclusivamente, a sus empresas subsidiarias y afiliadas, terceros prestadores de servicios y autoridades competentes (en adelante, conjuntamente, los "Terceros") cuando dicha transferencia sea estrictamente necesaria para ofrecer nuestros productos y prestar nuestros servicios, o para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, la Ley o cualquier otra disposición legal aplicable.

En cualquier caso, Asesor Plata comunicará a los Terceros el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que tu información sea tratada en los términos éstos. Salvo que manifiestes tu oposición, se entenderá que otorgas tu consentimiento a Asesor Plata para transferir a Terceros tus Datos Personales con los fines arriba indicados.

IV. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Puedes Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte al tratamiento de tus Datos Personales presentando tu solicitud a través de correo electrónico a la dirección datospersonales@platacard.mx. La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

1. Tu nombre

2. Los documentos que acrediten tu identidad, y en su caso, la de tu apoderado o representante legal (incluyendo una copia legible de una identificación oficial vigente);
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales y del derecho que busca ejercer sobre los mismos;
4. Cualquier otro documento o elemento que facilite atender tu solicitud; y
5. Tratándose de solicitudes de rectificación, las modificaciones a realizarse, y en su caso, adjuntar la documentación que sustente tu petición.

V. Medios para limitar el tratamiento de tus Datos Personales

Con objeto de que puedas limitar parcialmente el tratamiento de tus Datos Personales, podrás enviar un correo electrónico a datospersonales@platacard.mx para que lo registremos en nuestro listado de exclusión con el fin de que tus Datos Personales no sean usados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

VI. Medios para revocar el consentimiento al tratamiento de tus Datos Personales

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a Asesor Plata respecto al tratamiento de tus Datos Personales, podrás enviar tu solicitud al correo electrónico datospersonales@platacard.mx adjuntando una copia legible de una identificación oficial vigente. Dicha revocación únicamente será aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la solicitud y/o contratación de nuestros productos y servicios.

VII. Uso de cookies, web beacons y otros instrumentos similares

Asesor Plata utiliza cookies, web beacons y otros instrumentos similares en su sitio de Internet, a través de los cuales se recaban datos de manera automática y simultánea sobre el uso de la plataforma para monitorear tu comportamiento como cliente o usuario, con la finalidad de brindarte una mejor experiencia al navegar en nuestra plataforma, así como para ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias. Puedes inhabilitar el uso de estos instrumentos siguiendo el procedimiento para desactivación de tu navegador de Internet.

VIII. Cambios al Aviso de Privacidad

Asesor Plata podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad a su entera discreción y en cualquier momento. En tal caso, Asesor Plata comunicará dichos cambios a través de su página de Internet platacard.mx/es/inversiones y los enviará al último correo electrónico que haya proporcionado.

Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que no expreses tu inconformidad con las mismas dentro de un plazo de 10 (diez) días calendario contados a partir de su publicación en nuestra página de Internet y envío al último correo electrónico proporcionado.

IX. Quejas y Denuncias

En caso de que consideres que el derecho a la protección de tus Datos Personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o por la actuación de Asesor Plata, y por tanto, presumas que existió alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrás hacérselo saber enviando un correo electrónico a datospersonales@platacard.mx con el fin de que corrijamos la conducta y tomemos las medidas correspondientes. Asimismo, podrás interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información visita la página de Internet www.inai.org.mx.

Fecha de actualización: 24 de noviembre de 2025

Mariano Escobedo 476, Piso 1
Col. Anzures, Alc. Miguel Hidalgo
CDMX, C.P. 11590