

Folleto Informativo

El presente documento establece las características de la tarjeta de crédito (en adelante, "Plata Crédito") emitida por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple. Esta tarjeta te brinda beneficios y ventajas excepcionales que te ayudarán a optimizar la gestión de tus finanzas y alcanzar tus metas financieras.

La línea de crédito se emite en moneda nacional, Plata Crédito es respaldada por Mastercard y cuenta con cobertura nacional e internacional.

CAT, Tasa de Interés Ordinaria y Comisiones aplicables

CAT Promedio	Tasa de Interés Ordinaria	Comisión Anual
163.83% sin IVA Para fines informativos y de comparación	99.9% fija anual sin IVA	\$199 MXN al año sin IVA (sin costo los primeros 3 meses)

Comisiones aplicables

Concepto	Monto o métodos de determinación	Periodicidad
Reposición de tarjeta	Sin costo	Por evento
Tarjeta adicional	Sin costo	Por evento
Pagos y prepagos	Sin costo	Por evento
Disposición de crédito a través de transferencias electrónicas	Hasta 10% más IVA del importe de la transacción, dependiendo del comportamiento del cliente. Esta comisión se muestra en la aplicación móvil de Plata antes de confirmar la transacción.	Por evento
Disposición de efectivo a través de cajeros automáticos con cargo al crédito	10% más IVA del importe de la transacción	Por evento
Pago en efectivo a través de OXXO	\$30.17 más IVA	Por evento
Pago en efectivo a través de Kiosko	\$12.93 más IVA	Por evento
Penalidad por pago tardío	\$400 MXN sin IVA	Por evento
Suscripción al Programa Plata Plus	De \$39 MXN a \$99 MXN sin IVA El monto de la comisión es el equivalente al 1% del límite de crédito del cliente, no siendo menor a la cantidad de \$39 MXN más IVA, ni mayor a la cantidad de \$99 MXN más IVA, de manera mensual	Mensual
Transferir una compra a Meses Sin Intereses (MSI)	3/6/9/12 meses - hasta 10.5%/21%/22.5%/30% más IVA del importe de la transacción	Por evento

Metodología de cálculo de intereses

Si el cliente realiza el pago total de los cargos facturados en el estado de cuenta que se identifican como saldo a pagar con periodo de gracia no se generan intereses. Si el cliente realiza el pago mínimo o pagos parciales del saldo a pagar con periodo de gracia, se generan intereses con base en la Tasa de Interés ordinaria. Los cargos facturados que se identifiquen en el estado de cuenta como saldo a pagar sin periodo de gracia, generan intereses con base en la Tasa de Interés ordinaria ya sea que el cliente pague el saldo total o realice pagos parciales. Los intereses se calcularán cada periodo con base en el saldo insoluto promedio del periodo.

Cashback

Porque en Plata cuidamos tus finanzas, obtén hasta 15% de bonificación en efectivo¹ en las compras que realices con tu Tarjeta Plata.

— Categoría “todas las compras”	0.5% 1% para los clientes suscritos al programa Plata Plus ²
— Otras categorías	Hasta 15%
— Límite de bonificación mensual	\$1,000.00 pesos mexicanos \$3,000 MXN para los clientes suscritos al programa Plata Plus

Requisitos para contratación

- Ser mayor de edad;
- Ser ciudadano mexicano o extranjero con permiso de residencia;
- Contar con Credencial para Votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral, o en el caso de los extranjeros, pasaporte o tarjeta pasaporte, así como la documentación expedida por el Instituto Nacional de Migración que acredite su calidad migratoria en el país.

¹ Para más información, consulta los [términos y condiciones del Programa Cashback](#).

² Para más información, consulta los [términos y condiciones del programa de beneficios Plata Plus](#).

Modalidad de contratación:

La Tarjeta Plata puede ser solicitada por alguno de los siguientes medios:

- Mediante la aplicación móvil de Plata;
- En línea por el sitio web de Plata bancoplata.mx;
- Contactando al Servicio al Cliente de Plata al **+52 55 9990 8880**.

Información relevante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses ordinarios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Cuida tu capacidad de pago, generalmente tus pagos por créditos no deben de exceder en conjunto del 35% de tus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados.

Aclaraciones

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, favor de contactarnos a través del chat dentro de la aplicación móvil de Plata, por teléfono al siguiente número **+52 55 99 90 88 80**, por correo electrónico a une@bancoplata.mx, o bien, visita nuestra página de internet bancoplata.mx.

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), ubicada en Avenida Insurgentes Sur 762, Col. del Valle Norte, Benito Juárez, Ciudad de México, teléfono 5553400999 y página de internet www.condusef.gob.mx.