

Términos y Condiciones

Por el solo hecho de acceder y hacer uso de este Sitio (el, "Sitio") y/o de la aplicación de dispositivos móviles Android y iPhone denominada Plata (la, "Aplicación Móvil") yo en mi carácter de Usuario (el "Usuario") me adhiero de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes Términos y Condiciones de Banco Plata, S.A. Institución de Banca Múltiple

Estos Términos y Condiciones son aplicables a todas las personas que ingresen o hagan uso del Sitio y de la Aplicación Móvil y gocen con capacidad legal para contratar los productos de Banco Plata, estando expresamente excluidos quienes no cuenten con dicha capacidad (específicamente los menores de edad).

Ser Usuario del Sitio y de la Aplicación Móvil implica que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones. Podemos actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción.

Acceso al Sitio y a la Aplicación Móvil

El acceso y uso de algunos de los productos que se contienen en el Sitio y en la Aplicación Móvil podrá ser condicionado a previa contratación, activación o registro, según se informe por Banco Plata al Usuario en las condiciones particulares de cada producto o servicio.

En el proceso de registro, el Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo y a consignar como correo electrónico uno de su titularidad, cuando necesario. Además, en el proceso de registro o de acceso al Sitio y/o Aplicación Móvil podrán ser utilizados medios electrónicos de autenticación, tales como NIP, y el Usuario concuerda con el uso de esos medios.

El Usuario deberá mantener actualizados sus dispositivos de acceso (por ejemplo, computadora, teléfono móvil, tablet) para la conexión al Sitio y a la Aplicación Móvil, de modo que conserven compatibilidad con el Sitio y/o Aplicación Móvil. El Usuario será el único responsable por el uso del Sitio y/o Aplicación Móvil en sus dispositivos de acceso.

La Aplicación Móvil tendrá actualizaciones constantes y, algunas veces, para que el Usuario pueda utilizar la Aplicación Móvil tendrá que actualizar la misma para que obtener la última versión disponible en las tiendas oficiales de aplicaciones de Aplicación Móvil (App Store) y Android (Google Play Store).

Confidencialidad

De conformidad con las disposiciones legales aplicables, Banco Plata mantendrá en forma confidencial las comunicaciones del Usuario que contengan información personal, que éste transmita directamente a Banco Plata. No obstante, lo anterior, los registros e inscripciones que hagan los Usuarios en cualquier tipo de foro de mensajes no serán considerados como confidenciales, por lo que Banco Plata podrá usar y transmitir la información registrada por los Usuarios en favor de su compañía controladora o de alguna de sus compañías filiales o subsidiarias.

Sitios Ligados

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a este Sitio. Asimismo, se encuentra prohibida la enmarcación del contenido de este Sitio. Banco Plata se reserva el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Sitio de Internet ligado o vinculado a este Sitio. El acceso a cualquier Sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Usuario.

Registros de los Usuarios

Banco Plata no se encuentra obligada a revisar o dar contestación a los mensajes o información registrada en este Sitio y/o Aplicación Móvil por los Usuarios, por lo que no asume ninguna responsabilidad por dichos registros o inscripciones. Sin perjuicio de lo anterior, Banco Plata se reserva la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad;
2. Promociones u ofertas de cualquier especie;
3. Mensajes registrados por Usuarios atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas;
4. Información personal (p.ej.: número telefónico, domicilio, números de cuenta, historial laboral, etc.);
5. Mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por voceros autorizados por Banco Plata;
6. Mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada o propiedades intelectuales;
7. Mensajes múltiples colocados por un mismo Usuario; y/o
8. Cualquier tipo de mensajes encadenados o seriadados.

Incumplimiento de estos términos y condiciones

Banco Plata se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a este Sitio y/o Aplicación Móvil a determinados Usuarios.

Transmisión de Información Personal

El Usuario reconoce y acepta que la información que proporcione a Banco Plata a través de este Sitio y/o Aplicación Móvil, podrá ser retransmitida por Banco Plata a otros países de acuerdo con sus prácticas comerciales.

Modificaciones

Banco Plata se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El Usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

Acceso a secciones protegidas mediante contraseñas

El acceso a las secciones de seguridad de este Sitio y/o Aplicación Móvil protegidas mediante claves o contraseñas, se encuentra restringido únicamente a los Usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. Banco Plata tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos a acceder ilegítimamente dichas secciones.

Uso de funciones y archivos “cookies”

Este Sitio y/o Aplicación Móvil de Banco Plata se basan en el manejo de Cookies y/o Web Beacons que permiten que Banco Plata recabe automáticamente datos personales.

Jurisdicción

Los Usuarios de este Sitio y/o Aplicación Móvil se someten expresamente a las leyes y tribunales aplicables en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.

Legislación

El acceso y utilización de este Sitio y/o Aplicación Móvil se encuentra sujeto a las disposiciones aplicables de la legislación mexicana.

Responsabilidad respecto a la información

Banco Plata no asume ninguna responsabilidad relacionada con la exactitud o veracidad de alguna opinión, manifestación o declaración realizada a través de este Sitio y/o Aplicación Móvil, por algún tercero distinto. Asimismo, Banco Plata no asume ninguna responsabilidad por los daños o perjuicios que se pudieren llegar a ocasionar en virtud de la utilización de la información contenida en este Sitio y/o Aplicación Móvil. Es responsabilidad exclusiva del Usuario el evaluar la exactitud, contenido y utilidad de la información, por lo que recomendamos se contacte un especialista para obtener una evaluación profesional respecto de cualquier segmento de dicha información.

Marcas y derechos de autor

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás propiedades intelectuales (indistintamente, las "Marcas") que aparecen en este Sitio y/o Aplicación Móvil, son propiedad exclusiva de Banco Plata, o del legítimo propietario de estas. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las "Marcas" (inclusive su uso como "metatags"), sin el consentimiento previo y por escrito de Banco Plata, o de su legítimo propietario. El diseño y contenido de este Sitio y/o Aplicación Móvil, así como cualquier programa de cómputo que aparezca en el mismo, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa mas no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de este Sitio Aplicación Móvil con fines comerciales o privados.

Limitación de Responsabilidad

Banco Plata no asume ninguna especie de responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, generado o de cualquier forma relacionado con el acceso o utilización de este Sitio y/o Aplicación Móvil (aun cuando Banco Plata haya tenido conocimiento de la posibilidad del daño), incluyendo la responsabilidad relacionada con daños ocasionados por virus que infecten el/los sistemas(s) de cómputo del Usuario.