

Folleto

Informativo

El presente documento establece las características de la cuenta de débito (en adelante, **"Plata Cuenta"**) emitida por Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, **"Banco Plata"**).



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, para mayor información puedes consultar el sitio <http://www.gob.mx/ipab>

Requisitos para contratación

- Ser mayor de edad;
- Ser ciudadano mexicano o extranjero con permiso de residencia;
- Contar con Credencial para Votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral, o en el caso de los extranjeros, pasaporte o tarjeta pasaporte, así como la documentación expedida por el Instituto Nacional de Migración que acredite su calidad migratoria en el país;

GAT Nominal, GAT Real y Tasa Bruta*

Producto	Tasa Bruta	GAT Nominal	GAT Real
Plata Cuenta Básica	no aplica	no aplica	no aplica
Plata Cuenta Básica de Nómina	no aplica	no aplica	no aplica
Plata Cuenta	no aplica	no aplica	no aplica

*GAT: Ganancia Anual Total. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

Comisiones

Concepto	Monto o métodos de determinación	Periodicidad
Transferencias de fondos entre cuentas Plata y de terceras partes	Sin costo	Por evento
Tarjeta adicional	Sin costo	Por evento
Reposición de tarjeta	Sin costo	Por evento
Disposición de saldo a través de cajeros automáticos	Sin costo (Cajeros de otros bancos pueden cobrar una comisión)	Por evento
Depósito en efectivo a través de OXXO	\$30.17 más IVA	Por evento
Depósito en efectivo a través de Kiosko	\$12.93 más IVA	Por evento

Modalidad de contratación

La Plata Cuenta puede ser solicitada por alguno de los siguientes medios:

- Mediante la aplicación móvil de Plata;
- En línea por el sitio web de Plata bancoplata.mx;
- Contactando al Servicio al Cliente de Plata al **+52 55 9990 8880**.

Aclaraciones

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, favor de contactarnos a través del chat dentro de la aplicación móvil de Plata.

También podrá dirigirse a: Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) ubicada en:

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 182, Tercer Piso, Colonia Roma, Alcaldía de Cuauhtémoc, C.P. 06700 en la Ciudad de México

Teléfono: +52 55 9990 8880

Correo electrónico: une@bancoplata.mx

Página de Internet: <https://bancoplata.mx>