Banco Plata S.A., Institución de Banca Múltiple

Mariano Escobedo 476, Piso 1, Col. Anzures,
Del. Miguel Hidalgo CDMX, C.P. 11590

Tel: (+52) 559 990 8880
www.bancoplata.mx

Descripción de los métodos de pago de la Tarjeta de Crédito Plata

Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Plata") pone a tu disposición los métodos de pago que se describen en este documento. Puedes pagar tu Tarjeta de Crédito Plata con transferencias electrónicas (desde tu Cuenta Plata o desde cualquier otro banco) o en efectivo (en Cajeros Plata, OXXO y Kiosko). Aquí encuentras los datos que necesitas, el paso a paso de cada opción, cuánto cuesta y cuándo se refleja tu pago.

1. Resumen de opciones

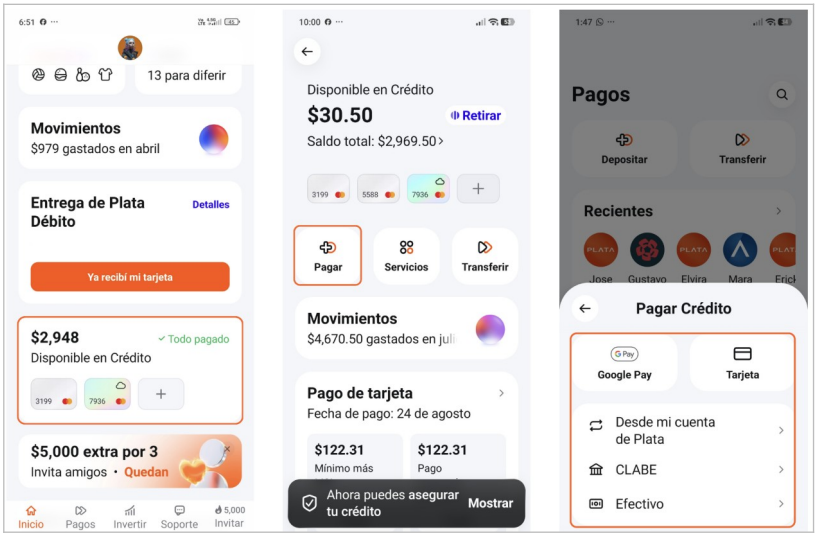
Opción	Dónde	Costo para ti	Cuándo se refleja tu pago	Límites
Desde tu Cuenta Plata (traspaso)	App Plata	Sin costo	Al momento	Hasta tu saldo disponible en tu cuenta de depósito
Transferencia SPEI desde otro banco a la CLABE de tu tarjeta	App o portal de tu otro banco	Plata no cobra comisión. Tu banco podría cobrar la suya.	El mismo día hábil en que la envías (normalmente en minutos)	Los del banco desde el que se hace la transferencia

Opción	Dónde	Costo para ti	Cuándo se refleja tu pago	Límites
Pago interbancario con número de tarjeta desde otro banco	App o portal de tu otro banco («Pago a tarjetas de otros bancos»)	Plata no cobra comisión. Tu banco podría cobrar la suya.	Normalmente el día hábil bancario siguiente, pero puede tardar de 3 a 4 días	Los del banco desde el que se hace la transferencia
Efectivo en Cajeros Plata	Cajeros Plata (ubicaciones en bancoplata.mx/es/atm)	Sin costo	Al momento	Billetes de $20 a $1,000
Efectivo en OXXO	Cualquier tienda OXXO	$35.00 MXN por operación, IVA incluido ($30.17 + IVA)	El mismo día (normalmente en minutos)	Hasta $5,000 MXN por operación (límite de OXXO) Límite diario por cuenta: equivalente en moneda nacional a 4,000 UDIs (aprox. $35,200.00 M.N.)
Efectivo en Kiosko / Super Kiosko	Tiendas Kiosko y Super Kiosko	$15.00 MXN por operación, IVA incluido ($12.93 + IVA)	El mismo día (normalmente en minutos)	Hasta $20,000 MXN por operación (límite de Kiosko) Límite diario por cuenta: equivalente en moneda nacional a 4,000 UDIs (aprox. $35,200.00 M.N.)

Las comisiones corresponden al Anexo de Comisiones de tu contrato de Plata Crédito. Consulta costos y comisiones vigentes en bancoplata.mx.

2. Datos que necesitas para pagar

- **CLABE de tu Tarjeta de Crédito (18 dígitos).** Es la cuenta a la que envías transferencias SPEI para pagar tu tarjeta. La encuentras en la app Plata: entra a tu Tarjeta de Crédito; la CLABE está en la parte inferior de la pantalla. También puedes tocar «Pagar» y elegir «CLABE». Tu tarjeta de crédito tiene una CLABE propia, distinta a la de tu Cuenta Plata: si transfieres a la CLABE de tu Cuenta Plata, el dinero llega a tu Cuenta Plata y no paga tu tarjeta.

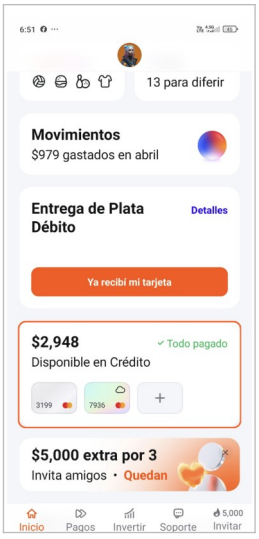


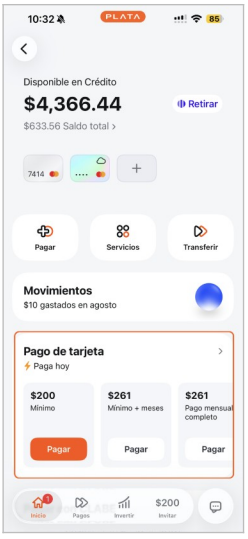
- **Número de tu Tarjeta de Crédito (16 dígitos).** Lo necesitas para pagar en efectivo en OXXO o Kiosko dictando tu número de tarjeta, y para pagos interbancarios con número de tarjeta. Lo puedes consultar en la app Plata o al frente o reverso de tu tarjeta física.
- **Monto a pagar.** En la app y en tu estado de cuenta verás el Pago mínimo y el Pago para no generar intereses. Puedes pagar cualquier monto; para mantenerte al corriente paga al menos el Pago mínimo.
- **Fecha límite de pago.** Aparece en la app y en tu estado de cuenta. Si la fecha límite cae en día inhábil, puedes pagar el siguiente día hábil sin que se cobren comisiones ni intereses.

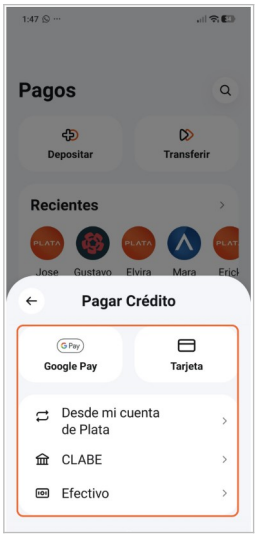
3. Paso a paso: transferencias electrónicas

3.1. Desde tu Cuenta Plata (traspaso entre tus cuentas)

1. Abre la app Plata e inicia sesión.
2. Entra a tu **Tarjeta de Crédito** y toca **«Pagar»**.
3. Elige cuánto quieres pagar: **Pago mínimo**, **Pago para no generar intereses** u **otro monto**.





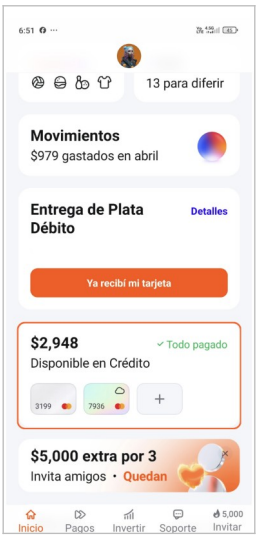


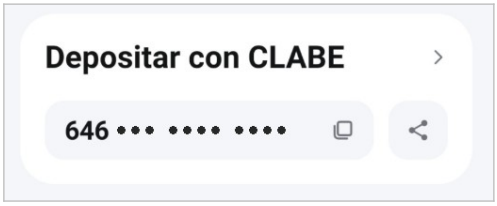
4. Elige la cuenta de origen: tu **Cuenta Plata** o **Ahorro Flexible**.
5. Revisa los datos y confirma. Recibirás un número de folio como comprobante.

Costo: sin costo. **Se refleja:** al momento. **Límite:** hasta el saldo disponible en tu cuenta de depósito.

3.2. Transferencia SPEI desde otro banco

1. En la app Plata, entra a tu Tarjeta de Crédito: la CLABE está en la parte inferior de la pantalla. Cópiala. También puedes tocar «Pagar», elegir «CLABE» y después tu CLABE se copiará automáticamente.





2. En la app o portal de tu otro banco, registra una nueva cuenta destino con esa CLABE. El banco destino se llena automáticamente. Si te piden el nombre del beneficiario, usa tu nombre completo.
3. Captura el monto y, si te lo piden, un concepto (por ejemplo, «Pago tarjeta»).
4. Envía la transferencia y guarda tu **clave de rastreo**.
5. Revisa en la app Plata que tu pago se haya reflejado.

Costo: Plata no cobra comisión por recibir tu pago; tu banco podría cobrar la suya. **Se refleja:** el mismo día hábil en que envías la transferencia; normalmente en minutos. Puedes consultar el estatus de tu transferencia con tu clave de rastreo en el portal CEP de Banxico (banxico.org.mx/cep).

Importante: usa la CLABE de tu Tarjeta de Crédito, no la de tu Cuenta Plata. Si ya enviaste el dinero a tu Cuenta Plata, pasa el monto a tu tarjeta con un pago desde tu Cuenta Plata.

3.3. Pago interbancario con número de tarjeta (desde otro banco)

1. En la app o portal de tu otro banco, elige la opción para pagar una tarjeta de crédito de otro banco (por ejemplo, «Pago a tarjetas de otros bancos»; el nombre cambia según el banco).
2. Captura el **número de tu Tarjeta de Crédito Plata (16 dígitos)** y el monto.
3. Confirma y guarda tu comprobante.

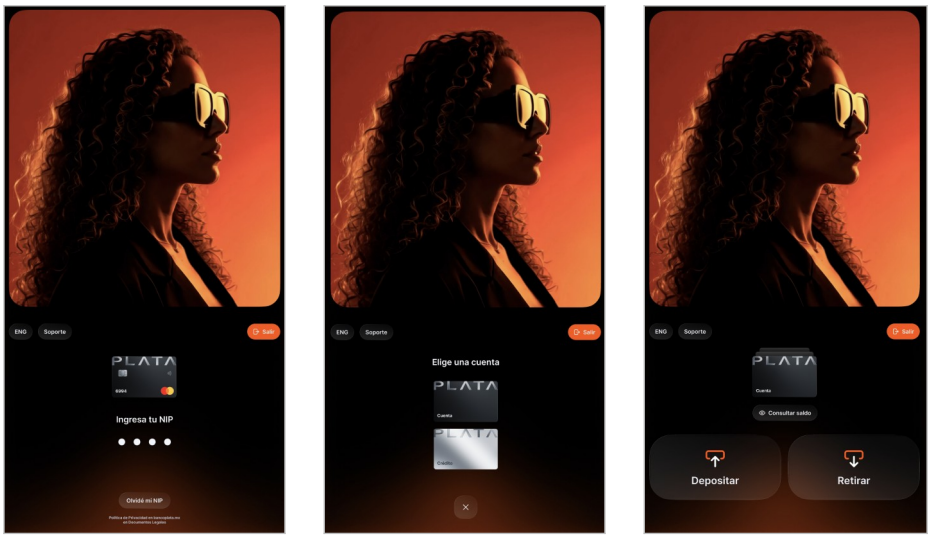
Costo: Plata no cobra comisión; tu banco podría cobrar la suya. **Se refleja:** este pago no viaja por SPEI; normalmente se refleja el día hábil bancario siguiente, pero puede tardar de 3 a 4 días.

Si vas a pagar cerca de tu fecha límite, te recomendamos usar una transferencia SPEI a la CLABE de tu tarjeta o pagar desde tu Cuenta Plata: se reflejan el mismo día.

4. Paso a paso: efectivo

4.1. En un Cajero Plata

1. Busca el Cajero Plata más cercano en bancoplata.mx/es/atm. Cada cajero sigue el horario del lugar donde está.
2. Acerca tu tarjeta Plata o tu celular con Apple Pay o Google Pay al lector y sigue las instrucciones en pantalla.
3. Elige **«Depositar»** y selecciona tu **Tarjeta de Crédito** como destino.



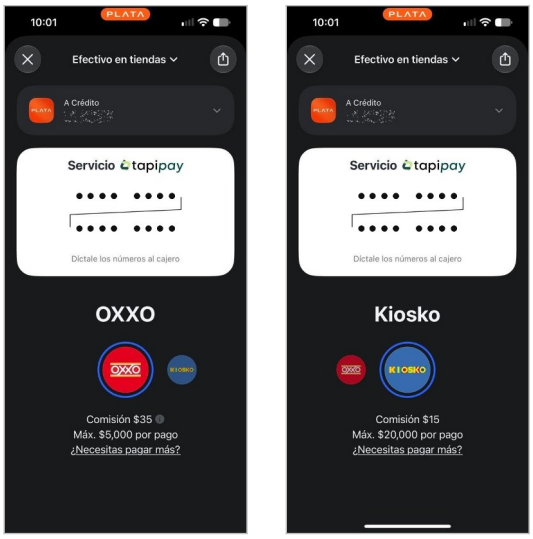
4. Inserta tus billetes: el cajero acepta billetes de $20, $50, $100, $200, $500 y $1,000. No acepta monedas.
5. Confirma el monto y guarda tu comprobante.

Costo: sin costo. **Se refleja:** al momento.

4.2. En tiendas OXXO

Puedes pagar de dos formas:

- **Con tu número de tarjeta:** en caja pide hacer un pago a tu tarjeta de crédito Banco Plata y dicta tu número de tarjeta de 16 dígitos.
- **Con referencia de la app:** en la app Plata entra a tu Tarjeta de Crédito, toca «Pagar en efectivo», elige OXXO y muestra en caja la referencia o el código de barras.



1. Indica en caja el monto que quieres pagar y entrega el efectivo.
2. Verifica que los datos del ticket sean correctos y guárdalo hasta que veas el pago reflejado en la app.

Costo: $35.00 MXN por operación, IVA incluido. **Límite:** hasta $5,000 MXN por operación (límite de OXXO); además, límite diario por cuenta equivalente en moneda nacional a 4,000 UDIs (aprox. $35,200.00 M.N.). **Se refleja:** el mismo día, normalmente en minutos.

4.3. En tiendas Kiosko / Super Kiosko

El proceso es el mismo que en OXXO: con tu número de tarjeta o con la referencia de la app.

Costo: $15.00 MXN por operación, IVA incluido. **Límite:** hasta $20,000 MXN por operación (límite de Kiosko); además, límite diario por cuenta equivalente en moneda nacional a 4,000 UDIs (aprox. $35,200.00 M.N.). **Se refleja:** el mismo día, normalmente en minutos.

5. Preguntas frecuentes

5.1. ¿Cuándo se considera hecho mi pago?

Tu pago se acredita según el medio que uses:

- **SPEI o traspaso desde tu Cuenta Plata:** el mismo día hábil en que ordenas la transferencia.
- **Pago interbancario con número de tarjeta:** normalmente el día hábil bancario siguiente; puede tardar de 3 a 4 días.
- **Efectivo en Cajeros Plata:** el mismo día en que depositas.
- **Efectivo en comercios (OXXO, Kiosko):** el mismo día hábil, siempre que pagues dentro del horario de operación de la tienda.

En todos los casos recibirás un número de referencia o folio que identifica tu pago.

5.2. ¿Qué pasa si mi fecha límite de pago cae en día inhábil?

Puedes pagar el siguiente día hábil y no se te cobrarán comisiones ni intereses. Si pagas desde otro banco con el número de tu tarjeta, hazlo con anticipación: este pago puede tardar de 3 a 4 días en reflejarse.

5.3. ¿Plata cobra automáticamente mi Pago mínimo?

Si tienes una Cuenta Plata y a las 18:00 horas de tu fecha límite de pago todavía no has cubierto el Pago mínimo, Plata cargará a tu Cuenta Plata el Pago mínimo (completo o la parte que alcance tu saldo). Te recomendamos no depender de este cargo y pagar a tiempo por cualquiera de las opciones de este documento.

5.4. ¿Qué pasa si no pago al menos el Pago mínimo?

Tu crédito quedará con saldo en atraso y se cobrará la comisión por pago tardío indicada en tu contrato (hasta $400.00 MXN + IVA). Además, tu línea de crédito puede bloquearse hasta que te pongas al corriente.

5.5. Tengo Crédito con Garantía (Ahorro Garantía). ¿Cómo se paga mi tarjeta?

Puedes pagar con cualquiera de las opciones de este documento. Si no pagas, el día hábil siguiente a tu fecha límite de pago Plata aplica los recursos de tu Ahorro Garantía al pago de tu adeudo, hasta el monto que debas o el total de la garantía (lo que sea menor).

5.6. ¿El cashback o las bonificaciones cuentan como pago?

No cuentan para cubrir tu Pago mínimo. Los abonos por cashback y otros programas de beneficios, las devoluciones de comisiones y los abonos temporales por aclaraciones no se pueden aplicar al Pago mínimo. Para mantenerte al corriente debes hacer un pago por alguna de las opciones de este documento.

5.7. ¿Puedo pagar más de lo que debo?

Te recomendamos no pagar más de tu saldo. Si lo haces, tendrás un saldo a favor que no genera intereses y que puedes usar con tu tarjeta. Si no usas tu tarjeta en los tres meses siguientes, Plata puede transferir ese saldo a tu Cuenta Plata.

5.8. ¿En qué orden se aplica mi pago?

Cada pago se aplica en este orden:

1. Saldo en atraso.
2. Pago mínimo.
3. Mensualidades sin intereses pendientes de pago.
4. Saldo del periodo anterior: IVA, intereses, comisiones y capital.
5. Saldo aún no facturado: IVA, intereses, comisiones y capital.
6. Mensualidades sin intereses que aún no vencen.

5.9. Hice un pago y no lo veo en la app. ¿Qué hago?

1. Revisa que hayas usado la **CLABE de tu Tarjeta de Crédito** (no la de tu Cuenta Plata) o el número correcto de tu tarjeta.
2. Si pagaste por SPEI, consulta el estatus con tu clave de rastreo en el portal CEP de Banxico (banxico.org.mx/cep).
3. Si pagaste en efectivo en una tienda, conserva tu ticket.
4. Si el pago no se refleja en los plazos indicados, contáctanos por el chat de la app, al +52 55 9990 8880 o a ayuda@bancoplata.mx, con tu comprobante, clave de rastreo o ticket a la mano.

6. Aclaraciones

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, favor de contactarnos a través del chat dentro de la aplicación móvil de Plata, por teléfono al siguiente número +52 55 99 90 88 80, por correo electrónico a UNE@bancoplata.mx, o bien, visita nuestra página de internet bancoplata.mx.

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), ubicada en Avenida Insurgentes Sur 762, Col. del Valle Norte, Benito Juárez, Ciudad de México, teléfono 5553400999 y página de internet www.condusef.gob.mx.