
ADENDA DE PRIVACIDAD PARA RECLUTAMIENTO EN MÉXICO

Last Updated: April, 2026

Version: 1.0

I. Identidad y domicilio del Responsable

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple ("Banco Plata" o el "Responsable"), con domicilio para efectos del presente Aviso de Privacidad en Mariano Escobedo 476, Piso 1, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11590, informa a las personas candidatas, postulantes, prospectos, referidos o participantes en procesos de reclutamiento y selección, que será responsable del tratamiento de los datos personales que recabe con motivo de dichos procesos.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informar al Titular la forma en que Banco Plata recaba, utiliza, conserva, transfiere y protege sus datos personales en el contexto de procesos de reclutamiento, selección, evaluación, entrevistas, contratación potencial y conformación de expedientes de candidatos.

II. Datos personales que podrán tratarse

Banco Plata podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales, según resulte necesario para el proceso de reclutamiento correspondiente:

1. Datos de identificación: nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, género, firma, identificación oficial, número de identificación nacional, CURP, RFC, número de pasaporte, número de seguridad social o equivalentes, cuando sean aplicables.
2. Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, número telefónico, ciudad, país de residencia, datos de contacto de emergencia y otros medios proporcionados por el Titular.

3. Datos laborales y profesionales: currículum vitae, historial laboral, puestos anteriores, experiencia profesional, referencias laborales, cartas de recomendación, licencias, certificaciones, habilidades, competencias, portafolios, perfil profesional, pretensiones salariales, disponibilidad, resultados de entrevistas, evaluaciones técnicas, psicométricas o de competencias.
4. Datos académicos: nivel de estudios, instituciones educativas, certificados, títulos, diplomas, cursos, idiomas, reconocimientos y formación profesional.
5. Datos migratorios o de elegibilidad laboral: permisos de trabajo, visas, residencia, nacionalidad, documentación migratoria y cualquier otro dato necesario para verificar la posibilidad legal de trabajar en la jurisdicción correspondiente.
6. Datos de imagen, voz o grabaciones: fotografías, grabaciones de audio o video, entrevistas virtuales o presenciales, así como registros de acceso a oficinas o herramientas de entrevista, cuando sean utilizados dentro del proceso de reclutamiento.
7. Datos derivados de verificaciones o referencias: información obtenida de referencias laborales o personales, reclutadores, bolsas de trabajo, agencias de selección, plataformas profesionales, fuentes públicas o verificaciones previas a la contratación, siempre conforme a la legislación aplicable.
8. Datos técnicos o de navegación: dirección IP, identificadores de dispositivo, fecha y hora de acceso, cookies, web beacons, información del navegador, interacciones con plataformas de reclutamiento o sitios web de Banco Plata.
9. Datos patrimoniales o financieros: únicamente cuando sean necesarios para el proceso de reclutamiento, contratación potencial, compensación, reembolso de gastos o cumplimiento de obligaciones legales, tales como expectativas de compensación, información fiscal o datos bancarios proporcionados voluntariamente o requeridos en etapas avanzadas del proceso.
10. Datos personales sensibles: Banco Plata no solicitará datos personales sensibles salvo que sean estrictamente necesarios para finalidades legítimas, proporcionales y vinculadas al proceso de reclutamiento o contratación, o cuando sean proporcionados voluntariamente por el Titular. Estos podrán incluir, de manera excepcional, datos de salud, discapacidad, condiciones médicas necesarias para ajustes razonables, datos biométricos, información relacionada con diversidad e inclusión, antecedentes o verificaciones especiales, cuando la legislación aplicable lo permita o lo requiera.

Cuando Banco Plata trate datos personales sensibles, patrimoniales o financieros, recabará el consentimiento expreso del Titular cuando así lo exija la legislación aplicable.

III. Fuentes de obtención de los datos personales

Banco Plata podrá recabar datos personales:

1. Directamente del Titular, mediante formularios, currículums, entrevistas, comunicaciones, plataformas digitales, correo electrónico, aplicaciones, sitios web o herramientas de reclutamiento.
2. A través de terceros autorizados o relacionados con el proceso, tales como reclutadores, agencias de selección, plataformas de empleo, referencias laborales, referencias personales, universidades, certificadoras o proveedores de verificación.
3. De fuentes públicas o perfiles profesionales disponibles públicamente, incluyendo plataformas profesionales, redes sociales de empleo, sitios web corporativos o registros públicos, en la medida permitida por la ley aplicable.
4. De empresas relacionadas, afiliadas, controladoras, subsidiarias o pertenecientes al mismo grupo empresarial, cuando participen en el proceso de reclutamiento o evaluación.

En caso de que el Titular proporcione datos personales de terceros, tales como referencias laborales o personales, declara que ha informado a dichas personas sobre la posible entrega y tratamiento de sus datos personales por parte de Banco Plata.

IV. Finalidades primarias del tratamiento

Banco Plata tratará los datos personales del Titular para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la existencia, desarrollo y cumplimiento del proceso de reclutamiento y selección:

1. Identificar y contactar al Titular.
2. Administrar, gestionar y dar seguimiento a solicitudes de empleo, postulaciones, entrevistas, evaluaciones y procesos de selección.
3. Evaluar el perfil profesional, académico, técnico, ético, reputacional y de competencias del Titular.
4. Verificar la información proporcionada por el Titular, incluyendo experiencia, referencias, estudios, certificaciones, elegibilidad laboral, identidad y antecedentes, cuando resulte aplicable y permitido por la ley.

5. Determinar la viabilidad de realizar una oferta de empleo, contratación, colaboración, prestación de servicios o incorporación a Banco Plata.
6. Integrar, conservar y administrar expedientes de candidatos.
7. Coordinar entrevistas, pruebas técnicas, evaluaciones psicométricas, entrevistas virtuales o presenciales y comunicaciones relacionadas con el proceso.
8. Cumplir obligaciones legales, laborales, fiscales, regulatorias, migratorias, contractuales, de seguridad, auditoría, cumplimiento normativo y prevención de riesgos.
9. Proteger los derechos e intereses jurídicos de Banco Plata, incluyendo la prevención, investigación, ejercicio o defensa de reclamaciones, controversias, auditorías o procedimientos administrativos o judiciales.
10. Gestionar seguridad física, lógica, tecnológica y de acceso a instalaciones, sistemas, plataformas o herramientas utilizadas durante el proceso de reclutamiento.
11. Formalizar, en su caso, la relación laboral, contractual o de colaboración con el Titular.

V. Finalidades secundarias

De manera adicional, Banco Plata podrá tratar los datos personales del Titular para las siguientes finalidades secundarias:

1. Conservar el perfil del Titular para futuras vacantes o procesos de reclutamiento.
2. Invitar al Titular a eventos, programas, ferias de empleo, procesos futuros o actividades relacionadas con talento.
3. Realizar encuestas de experiencia del candidato o análisis estadísticos internos sobre procesos de reclutamiento.
4. Generar métricas, reportes, análisis de diversidad, eficiencia o mejora de procesos internos, siempre que sea posible de manera agregada o disociada.

El Titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias enviando una solicitud al correo electrónico datospersonales@bancoplata.mx. La negativa para el tratamiento de datos personales para finalidades secundarias no afectará la participación del Titular en el proceso de reclutamiento correspondiente.

VI. Uso de herramientas tecnológicas, evaluaciones y procesos automatizados

Banco Plata podrá utilizar herramientas tecnológicas, plataformas de reclutamiento, filtros automatizados, sistemas de gestión de candidatos, pruebas técnicas, herramientas de

análisis o soluciones digitales para apoyar la administración y evaluación de procesos de reclutamiento.

Banco Plata no tomará decisiones finales de contratación basadas exclusivamente en procesos automatizados que produzcan efectos jurídicos o significativos sobre el Titular, salvo que ello sea informado de manera previa y se cuente con una base legal válida conforme a la legislación aplicable.

VII. Transferencias y remisiones de datos personales

Banco Plata podrá compartir datos personales del Titular con encargados, proveedores o prestadores de servicios que traten datos por cuenta de Banco Plata y conforme a sus instrucciones, incluyendo proveedores de tecnología, plataformas de reclutamiento, almacenamiento, seguridad, evaluación, verificación, comunicaciones, auditoría, asesoría legal o recursos humanos.

Asimismo, Banco Plata podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de datos personales, sin requerir consentimiento del Titular, cuando se actualice alguno de los supuestos permitidos por la legislación aplicable, incluyendo:

1. Transferencias a sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas o empresas del mismo grupo empresarial que operen bajo los mismos procesos y políticas internas.
2. Transferencias necesarias para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica o precontractual entre Banco Plata y el Titular.
3. Transferencias necesarias por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular.
4. Transferencias exigidas por autoridad competente, ley, tratado, mandato judicial o requerimiento regulatorio.
5. Transferencias necesarias para la defensa, reconocimiento o ejercicio de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales.
6. Transferencias necesarias para fines de auditoría, cumplimiento, seguridad, prevención de riesgos o investigaciones internas.

Cuando una transferencia requiera consentimiento conforme a la legislación aplicable, Banco Plata lo recabará previamente.

VIII. Conservación de datos personales

Banco Plata conservará los datos personales del Titular durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, para administrar el proceso de reclutamiento, atender obligaciones legales o regulatorias, y defender sus derechos en caso de reclamaciones o controversias.

En caso de que el Titular no sea seleccionado, Banco Plata podrá conservar su información por un periodo de 10 años contado a partir de la conclusión del proceso correspondiente, salvo que exista una obligación legal, requerimiento de autoridad, procedimiento pendiente, consentimiento para futuras vacantes o causa legítima que justifique su conservación por un plazo mayor.

Si el Titular es contratado, los datos personales recabados durante el proceso de reclutamiento podrán integrarse a su expediente laboral y quedar sujetos al aviso de privacidad laboral correspondiente.

IX. Medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento para finalidades secundarias, enviando una solicitud al correo electrónico: datospersonales@bancoplata.mx

La solicitud deberá indicar el nombre completo del Titular, medio de contacto, finalidad respecto de la cual desea limitar el uso o divulgación de sus datos, y cualquier elemento que facilite la localización de su información.

X. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El Titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como revocar su consentimiento cuando legalmente proceda, mediante solicitud enviada al correo electrónico: datospersonales@bancoplata.mx.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del Titular.
2. Medio para comunicar la respuesta.
3. Documento que acredite la identidad del Titular.

4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
5. Derecho que desea ejercer o solicitud concreta.
6. Cualquier documento o información adicional que facilite la localización de los datos o sustente la solicitud.

Banco Plata comunicará al Titular la determinación adoptada dentro del plazo legal aplicable y, en caso de resultar procedente, hará efectiva la solicitud dentro del plazo correspondiente. En México, la LFPDPPP prevé un plazo de veinte días para comunicar la determinación y quince días adicionales para hacerla efectiva cuando resulte procedente.

XI. Seguridad y confidencialidad

Banco Plata mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales estará limitado al personal, áreas, proveedores, encargados o terceros que requieran conocer dicha información para cumplir las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, y estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad.

XII. Cookies y tecnologías similares

Cuando el Titular utilice sitios web, plataformas, formularios digitales o herramientas tecnológicas de Banco Plata relacionadas con procesos de reclutamiento, podrán utilizarse cookies, web beacons u otras tecnologías similares para permitir el funcionamiento del sitio, mejorar la experiencia de navegación, analizar interacciones, autenticar sesiones, prevenir fraudes o fortalecer la seguridad.

El Titular podrá deshabilitar o administrar dichas tecnologías desde la configuración de su navegador o dispositivo, salvo aquellas estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma. El Reglamento de la LFPDPPP prevé que, cuando se utilicen mecanismos electrónicos que recaben datos de forma automática, debe informarse al Titular sobre dichas tecnologías y la forma de deshabilitarlas.

XIII. Cambios al Aviso de Privacidad

Banco Plata podrá modificar, actualizar o ajustar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para reflejar cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos, organizacionales o relacionados con sus procesos de reclutamiento.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será informada al Titular a través de la página de internet de Banco Plata, plataformas de reclutamiento, correo electrónico, formularios de postulación o cualquier otro medio que Banco Plata considere idóneo.

XIV. Contacto

Para cualquier duda, comentario, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, el Titular podrá contactar a Banco Plata en Correo electrónico: datospersonales@bancoplata.mx

Responsable: Banco Plata, S.A., Institución de Banca Múltiple

Domicilio: Mariano Escobedo 476, Piso 1, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11590.

Fecha de última actualización: abril de 2026.